



Información de Garantía Limitada

Cobertura:

Esta garantía limitada aplica para productos de Aberdeen Door Company, LLC ("ADC") durante la respectiva garantía limitada se trabajarán los periodos especificados en el cuadro en parte inferior. La garantía se extiende para la reventa de productos, pero los reclamos deben ser presentados y procesados a través del comprador original. Aberdeen garantiza que todos sus productos se entregan en buen estado y libre de defectos, lo anterior hasta el momento donde la carga es montada en un camión o contenedor.

Periodo de Garantía:

Series de Puerta	Núcleo	Uso Interior	Uso Exterior
1000	Honeycomb	1 año	Sin garantía
1000	EcoCell™	2 año	Sin garantía
2000	EcoCell™	2 año	Sin garantía
3000	Todos	2 año	Sin garantía
5000	Todos	Toda la vida en su instalación original	Sin garantía
7000	Todos	1 año	Sin garantía

Periodos de Garantía empiezan desde el día de la expedición de factura.

Tolerancias:

Las "Tolerancias" en parte inferior son reconocidas como estándares en la industria y son consideradas como aceptables bajo esta garantía.

Espesor	±1/6" (±1.6 mm)	Cuadratura	El diferencial entre las medidas diagonales no debe exceder 1/8" (3.2 mm)
Ancho	±1/6" (±1.6 mm)	Pandeo	No debe exceder 1/4" (6.3 mm) en una distancia de 7' (3124 mm) en la cara cóncava de una puerta
Alto	±1/6" (±1.6 mm)	Preparación para Cerradura	Backset: ±1/32" (0.8 mm)
Preparación para Bisagra	Location: ±1/32" (±0.8 mm)		Altura: +1/32", -0" (+0.8 mm, -0 mm)
	Altura: +1/32", -0" (+0.8 mm, -0 mm)		Ancho: +1/32", -0" (+0.6 mm, -0 mm)
	Profundidad: +1/32", -0" (+0.8 mm, -0 mm)		
	Backset: ±1/32" (0.8 mm)		
Telegraph:	1000 & 2000 no tienen garantía. Todos los demás no deben exceder +2/100" (0.5 mm) a una distancia de 3" (76.2 mm)		

Excepción de Cobertura :

Aberdeen no asumirá ninguna responsabilidad bajo esta garantía o bajo garantías no explícitas, a menos que en las instrucciones encontradas en el manual "Instrucciones de Almacenaje, Acabados, Instalación y Mantenimiento" de Aberdeen hayan sido estrictamente adheridas. Aberdeen no se hace responsable por los daños o la insatisfacción de desempeño del producto ocasionado por otros. Su única responsabilidad es la establecida en esta garantía, y no es responsable de las consecuencias indirectas o accidentales de los daños. Aberdeen no está obligado a pagar por el retiro y el cambio de la puerta. Adicionalmente si alguna de las condiciones descritas en las exclusiones a continuación es aplicable, la puerta no tendrá garantía.

Exclusiones :

1. Puertas Exteriores: se definirá como cualquier puerta instalada en un sitio que no tiene temperatura y humedad controlada en ambos lados.
2. Cualquier condición o apariencia causada por omisiones o errores al seguir las instrucciones encontradas en el manual de instrucciones de Aberdeen, "Instrucciones de Almacenaje, Acabado, Instalación y Mantenimiento".
3. Reparaciones, re-elaboración o reemplazo hecho sin previa autorización de Aberdeen.
4. Puertas alteradas por otros (excepto por distribuidores con licencia para maquinar las puertas de Aberdeen).
5. Desgaste normal, incluido el desgaste del acabado o el deterioro por otros motivos que no sean el material y la mano de obra de la puerta misma.
6. Defectos causados por falta de sellar y proteger las superficies expuestas de la puerta o por la falta del adecuado mantenimiento a las mismas.
7. La apariencia de puertas terminadas o pintadas en sitio.
8. Desvanecimiento u oscurecimiento de color debido a la exposición a fuentes de rayos ultra-violeta.
9. Variación natural del color, grano o textura de la madera.
10. Las características naturales de apariencia veteada debido al efecto "barber pole".
11. La apariencia de alto brillo de HPL, pintura o de puertas con acabado transparente.
12. La garantía contra el pandeo no aplica para lo siguiente:
 - Puertas mas anchas de 36" o mas altas que 84" y cuyo espesor es menos que 1-3/4" .
 - Puertas instaladas sin bisagra o pivote por cada 30" de altura.
 - Puertas con construcción des-balanceada, i.e. chapas de madera con diferentes especies o diferentes acabados en cada lado de la puerta.
13. Puertas expuestas a diferentes temperaturas y grados de humedad en cada lado de la puerta.
14. Puertas que tienen cualquier forma de ranura frontal o molduras aplicadas.
15. Fallas debido a no perforar o perforar agujeros piloto de tamaño incorrecto.
16. Puertas instaladas con tornillos punta de broca o tornillos de roca combinados para uso en metal y madera para fijar el herraje a la superficie de la puerta.
17. Puertas con herraje superficial montado sin tornillos pasados a excepción cuando se ha utilizado sobre el refuerzo para herraje aplicado a la superficie de la puerta, ejemplo cierra-puertas, barras de pánico etc.

Continúa en la siguiente página

18. Cualquier puerta que sea colgada inapropiadamente o que no permita su libre movimiento o apertura, o que tenga atascamiento por las bisagras o por el arrastre bajo la puerta.
19. Puertas con cierra puertas oculto mas profundos de 2" o más anchos que 1-1/4".
20. Puertas maquinadas con preparación que dejan menos de 1/4" de material sólido entre preparación y cara de puerta.
21. Puerta con preparaciones de sello inferior embutido que exceda 2-1/4" en profundidad.
22. Puerta con daño o deformación en la cara de la puerta en cualquier lado de las preparaciones de pasadores automáticos, cuando se instalan sin las tapas de refuerzos suministradas.
23. Todas las puertas con cortes para mirillas o rejillas, más cercanas a 5-1/2" de cualquier corte o preparación de herraje en el borde de la puerta.
24. Puertas cuyos cortes exceden una 1/3 del área de cara de la puerta o que excedan 1/2 de la altura de la puerta , excepto las que tengan núcleo de Compuesto de Astilla Laminada.
25. Grietas en las caras de la puerta donde los cortes para mirillas o rejillas han sido elaborados por otros.
26. Puertas huecas con cortes para mirillas o rejillas cuyo núcleo es honeycomb, excepto EcoCell™.

Procedimiento de Reclamos:

1. Todos los reclamos bajo esta garantía deben ser canalizados a través del comprador original y no se impondrá ninguna responsabilidad hasta que los productos involucrados hayan sido pagados en su totalidad.
2. Aberdeen cesa una vez que los productos se cargan en un camión o contenedor de envío en una instalación de fabricación o centro de distribución de Aberdeen. Cualquier reclamo por escasez, pérdida, demora o daño debe anotarse en el BOL al recibo y presentarse por el consignatario ante la compañía de transporte.
3. Aberdeen no puede inspeccionar ni controlar el manejo o la exposición de los productos después del envío, por lo tanto, se impone al comprador un deber específico de inspección como condición previa a cualquier reclamo bajo esta garantía. El Comprador debe inspeccionar minuciosamente todos los productos al recibirlos y notificar a Aberdeen de cualquier defecto por escrito dentro de los 15 días posteriores al recibir la orden. Los defectos latentes o no aparentes durante la inspección inicial se deben informar dentro de los 15 días posteriores al descubrimiento. Si no se notifica a Aberdeen sobre cualquier defecto dentro del tiempo asignado, se liberará total y completamente a Aberdeen de cualquier obligación bajo esta garantía. La instalación de cualquier producto constituye la aceptación de dicho producto.
4. Cualquier reclamo por escrito debe incluir la siguiente información:
 - o Número de Factura Aberdeen
 - o Número de orden de compra del cliente
 - o Información detallada del defecto y especificación sobre cuales líneas de la factura se presenta el reclamo
 - o Fotos de los defectos, y si esta instalada foto completa de la apertura por los dos lados.
5. Si se considera que un reclamo por un producto defectuoso es válido dentro del alcance de esta garantía, Aberdeen (1) reparará el defecto; (2) reemplazara con una unidad idéntica; o (3) reembolsará el precio de compra. Será responsabilidad exclusiva de Aberdeen evaluar la situación y determinar qué acción correctiva se empleará para remediar el problema.
6. Cualquier reclamo por pandeo o telegraph puede diferirse, a opción de Aberdeen, por un período de tiempo que no exceda los 12 meses a partir de la fecha del reclamo. Si se ha instalado una puerta antes de dicha reclamación, la puerta debe permanecer en la instalación original colgada durante el período de aplazamiento para permitir el acondicionamiento de la puerta a la humedad y la temperatura.